

## Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego nr 4/2025

### WZÓR UMOWY

Zawarta w dniu ..... w Zabrzu pomiędzy:

**Miastem Zabrze**, ul. Powstańców Śląskich 5-7, 41-800 Zabrze, NIP 6482743351, w imieniu i na rzecz którego działa **Centrum Kształcenia Praktycznego i Ustawicznego w Zabrzu**, ul. 3 Maja 95, reprezentowane przez mgr Marcina Kucharza – Dyrektora, zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

.....  
reprezentowaną przez .....zwanym  
dalej „**Wykonawcą**”,  
zwanymi dalej „**Stronami**”.

W wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, przeprowadzonego na podstawie art.4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r., poz. 1843)

zawarta została umowa następującej treści, zwana dalej „**Umową**”.

#### § 1

Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje na rzecz Zamawiającego „ **Usługi informatyczne i nadzór eksploatacyjny sprzętu komputerowego w Centrum Kształcenia Praktycznego i Ustawicznego w Zabrzu przy ul. 3 Maja 95 oraz na Filii nr 1 przy ul. Zwrotniczej 11 w roku 2026**” zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy oraz z Opisem Przedmiotu Zamówienia w zapytaniu ofertowym i złożoną ofertą w załączniku nr 1 do Umowy.

#### § 2

1. Wykonawca zapewnia, że będzie wykonywać umowę z należytą starannością, samodzielnie lub przez osoby trzecie, które wskaże uprzednio Zamawiającemu, a wszystkie osoby wyznaczone przez niego do realizacji Umowy będą posiadały odpowiednie kwalifikacje zawodowe niezbędne do jej należytego wykonywania.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za czynności wykonywane przez osoby i podmioty trzecie, którym powierzył wykonanie poszczególnych czynności na rzecz Zamawiającego.

#### § 3

W celu umożliwienia Wykonawcy realizacji Przedmiotu Umowy określonego w § 1 Zamawiający zobowiązuje się do:

1. Pełnienia funkcji Administratora Systemów Informatycznych zgodnie z RODO.
2. Kompleksowej obsługi i zarządzania serwerami.
3. Nadzoru technicznego nad całym sprzętem komputerowym i oprogramowaniem (diagnostyka podzespołów komputera) oraz stałej gotowości serwisowej sprzętu komputerowego znajdującego się na wyposażeniu Zamawiającego.
4. Aktualizacji oprogramowania systemowego serwera, zgodnie z wytycznymi producenta oprogramowania.
5. Bieżącego nadzoru nad systemem zabezpieczeń serwera.
6. Wykonywania kopii bezpieczeństwa serwera i poczty.
7. Zabezpieczania danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym oraz w uzgodnieniu z przedstawicielem Zamawiającego podejmowania odpowiednich działań w przypadku wykrycia naruszeń w systemie zabezpieczeń. Czas reakcji 3h od momentu wykrycia naruszeń w systemie.
8. Bieżącej obsługi sieci komputerowej oraz urządzeń typu routery, switche itp.
9. Telefoniczne wsparcie Zleceniodawcy w zakresie funkcjonowania systemów informatycznych od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 do 15.30, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
10. Bieżącego dbania o ciągłość pracy serwerów oraz opieki nad prawidłowym działaniem programów, aplikacji etc. znajdujących się na serwerze Zamawiającego oraz diagnozowania awarii sieci, z zastrzeżeniem, że czas reakcji w przypadku zgłoszenia awarii to 3h od otrzymania zgłoszenia, a maksymalny termin realizacji 12 h.
11. Bieżącego dbania o ciągłość pracy stacji roboczych, urządzeń peryferyjnych m.in. drukarek, urządzeń wielofunkcyjnych, monitorów, ups-ów, okresowej konserwacji całego sprzętu komputerowego oraz w razie konieczności jego naprawy, z zastrzeżeniem, że czas reakcji w przypadku zgłoszenia awarii to 3h od otrzymania zgłoszenia, a maksymalny termin realizacji 12 h.
12. Obsługi sieci teleinformatycznej.
13. Instalacji i konfiguracji sprzętu komputerowego – termin realizacji do 48 h od otrzymania zgłoszenia.
14. Migracji danych w obrębie stacji roboczych, na zasadach i w zakresie ustalonym z Zamawiającym.
15. Konfiguracji sieci, dostępu do Internetu i poczty e-mail, na zasadach i w zakresie ustalonym z Zamawiającym.
16. Wdrażania Polityki Bezpieczeństwa Informacji.
17. Doradztwa w doborze i instalacji oprogramowania, planowanych zakupów, wyboru sprzętu, w zakresie integracji systemów teleinformatycznych oraz proponowania kierunków rozwoju infrastruktury informatycznej.
18. Wprowadzania do systemu nowych użytkowników (tworzenie kont itp.)
19. Prowadzenia rejestru licencji

#### § 4

1. Za realizację Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1, Wykonawca otrzyma **miesięczne wynagrodzenie** w wysokości ..... zł brutto (słownie: ..... brutto), przy uwzględnieniu stawki podatku VAT na poziomie 23%.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust.1 będzie płatne na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę za usługi zrealizowane na rzecz Zamawiającego w danym miesiącu i dostarczonej Zamawiającemu w terminie do 10 dnia kolejnego miesiąca.
3. Płatność wynagrodzenia będzie dokonywana przez Zamawiającego, w ciągu 14 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy,
4. Fakturę należy dostarczyć w terminie wskazanym w ust. 4 na adres Centrum Kształcenia Praktycznego i Ustawicznego w Zabrze przy ul. 3 Maja 95 lub w formie elektronicznej na adres sekretariat@ckp.zabrze.pl
5. Za datę dokonania zapłaty Strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. W przypadku opóźnienia w zapłacie faktury przez Zamawiającego, Wykonawca może naliczyć odsetku ustawowe za każdy dzień opóźnienia, z wyłączeniem przypadków, gdy opóźnienie wynika z nieprawidłowego wystawienia lub doręczenia faktury.
7. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług VAT i jest uprawniony do wystawiania faktur VAT.
8. Wykonawca oświadcza, że wskazany na fakturze rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym służącym wyłącznie do rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej (dotyczy osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą).

#### § 5

1. Wykonawca zobowiązuje się do niesprzedawania, niezastawiania, nieprzelewania wierzytelności należnych od Zamawiającego z tytułu realizacji umowy.
2. Wykonawca nie może dokonać cesji żadnych praw i roszczeń lub przeniesienia obowiązków wynikających z umowy na rzecz podmiotu/osoby trzeciej bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

#### § 6

1. Zamawiającemu należy się od Wykonawcy zapłata kary umownej w przypadku rozwiązania przez Zamawiającego umowy bez wypowiedzenia z przyczyn określonych w § 9 ust. 3 – w wysokości 5% całkowitej wartości brutto, określonej w § 4 ust. 2 Umowy.
2. W przypadku naliczenia kar umownych, o których mowa w ust. 1 Zamawiający wystawi Wykonującemu notę obciążeniową z terminem płatności 14 dni od dnia otrzymania noty. W przypadku nieuregulowania kar umownych objętych notą

obciążeniową Zamawiający potrąci kary umowne z wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

## § 7

Zamawiający powierza Wykonawcy do przetwarzania dane osobowe konieczne do realizacji niniejszej umowy na zasadach określonych w odrębnej umowie.

## § 8

Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności przedmiot umowy, dane Wykonawcy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2019 r. poz 1429), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy.

## § 9

1. Umowa zawarta zostaje na czas określony, tj. **od dnia 01.01.2026 r. do dnia 31.12.2026 r.**
2. Każdej ze Stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Rozwiązanie umowy przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1., i bez zachowania przewidzianego w ust. 2 okresu wypowiedzenia jest możliwe w przypadku nie wykonywania lub nienależytego wykonywania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, w tym w szczególności nieprzestrzegania terminów realizacji umowy wskazanych w Opisie przedmiotu zamówienia – po uprzednim, pisemnym wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonywania umowy ze wskazaniem zagrożenia rozwiązaniem umowy i wyznaczeniem terminu na usunięcie naruszeń (termin nie może być krótszy niż 7 dni od dnia wysłania wezwania).
4. Rozwiązanie umowy z przyczyn wskazanych w ust. 3 następuje bez wypowiedzenia, w trybie natychmiastowym, w formie pisemnej, z podaniem przyczyny rozwiązania.
5. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.

## § 10

1. Ze strony Zamawiającego osobą odpowiedzialną za realizację Umowy, w tym upoważnioną do kontaktów z Wykonawcą jest .....
2. Ze strony Wykonawcy osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej Umowy w tym upoważnioną do kontaktów z Zamawiającym jest .....

3. Zmiana osób lub danych wskazanych w ust. 1 i 2 wymaga pisemnego (też w formie e-mail) powiadomienia drugiej Strony. Nie jest konieczne w tym przypadku dokonywanie zmian treści Umowy.
4. Wykonawca w imieniu Zamawiającego zrealizuje obowiązek informacyjny wynikający z art. 14 RODO w stosunku do osób, które wymienione są w pkt. 2 Zamawiający udostępnia klauzulę informacyjną.

## **§ 11**

Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.

1. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia i zmiany treści Umowy i załączników do Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 10 ust. 3.
2. Strony oświadczają, że adresy podane na wstępie umowy są ich adresami do doręczeń.
3. Sprawy sporne powstałe w wyniku realizacji postanowień Umowy będą poddane kognicji sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden dla Wykonawcy i jeden dla Zamawiającego.

Załączniki:

Oferta Wykonawcy

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**